

Pyramide de Maslow adaptée à l'enseignement

(Synthèse subjective de la conférence « Comment gérer les comportements difficiles des enfants »
du 18/12/2013 de monsieur Paul Leurquin, directeur d'école)

Besoins de réalisation

Apprendre, créer, résoudre des problèmes.
Ce niveau ne peut être atteint que si les besoins ci-dessous sont satisfaits.

Besoins d'estime et de confiance

- 1) **Se forcer à valoriser**, à féliciter (à tout moment, même quand on n'attend rien de l'enfant)
- 2) Rendre l'enfant **ACTEUR du changement** de son comportement (contrat, petits objectifs réalisables à atteindre, récompenses)
Être **créatif** dans les solutions à apporter à un problème.
- 3) Sanctionner le comportement, pas l'individu

Besoins d'appartenance et d'amour (besoin d'attention et de considération)

- 1) **Accueil bienveillant** de l'enfant (regard, geste) même quand l'enfant nous en a fait voir de toutes les couleurs la veille !
- 2) **Conseil des enfants** (et autres activités) pour créer une ambiance d'écoute, de respect, d'entraide,...
- 3) **S'interdire d'étiqueter** un enfant pour **garder l'ESPOIR** qu'il change.
- 4) Parler **calmement** (ne pas crier) ; ne pas réagir affectivement (mais intervenir).

Besoins de SÉCURITÉ

- 1) Offrir un **CADRE à respecter**, où l'enfant se sentira en sécurité.
Ne **JAMAIS DÉROGER AU CADRE** (sanctionner à chaque infraction). Pas plus de 5 lois. Il sait ce qu'il peut et ce qu'il ne peut pas faire.
Il sait ce qui lui arrivera si les autres et lui désobéissent à ce cadre
Lister les comportements inacceptables et adéquats.
- 2) **ANTICIPER** les problèmes, les prévoir pour les éviter.
Cadre visuel non verbal (panneau vert-rouge, limites dessinées dans la cour, se placer aux endroits à « risques », récompenses et sanctions visuelles, sablier, bâton de la parole,...)
Plan de la journée pour sécuriser les angoisses de ce qui va arriver après.
- 3) S'il persiste dans son comportement malgré les règles et sanctions :
 - **Agir parfois physiquement** auprès des enfants qui en ont besoin.
 - **Isoler**, exclure l'enfant et intervenir hors du groupe (chaise pour réfléchir).

Besoins physiologiques

de manger, boire, uriner, dormir, de ne pas avoir mal, ...
Un enfant qui a faim, qui est fatigué, qui a mal au ventre ne saura pas se concentrer à son travail.

Règle du conseil de classe (de l'école d'Omezée)

- 1) J'écoute sans me moquer
- 2) Je dis la vérité
- 3) Je parle quand j'ai le bâton

En cas de non respect

--> carte jaune

--> carte orange

--> carte rouge (exclusion du conseil)

Trucs pour gérer des comportements difficiles :

Détourner l'attention de l'objet de la colère

« Répète ce que je viens de dire » ;

« Suis-moi, on va aller en discuter plus loin » (changer d'endroit)

« On en discute dès que le sablier est vide »

Rendre acteur : « Qu'est-ce que tu attends de moi ? Qu'est-ce que tu proposes comme solution à ce problème ? »

Prendre le temps, être disponible pour discuter, et trouver des solutions aux problèmes.

Travailler en équipe, en école (cohérence) ; travailler avec des spécialistes.

